



**بانک پاسارگاد**

---

## راهنمای استفاده از تلفن بانک

## سیستم تلفن بانک:

برای استفاده از این سیستم و دریافت کلمه رمز ابتدا مشتری با مراجعه به بانک برگ تقاضای استفاده از تلفن بانک تکمیل کرده و پس از ۲ روز با مراجعه به بانک اطلاعات مربوطه را دریافت می‌دارد.

## برای استفاده از این سیستم:

با فشردن هر یک از کلیدهای دستگاه تلفن، عملیات مورد نظر خود را به شرح زیر انجام دهید:

## ۱ پرداخت قبض (فعال نشده)

## ۲ ورود به سیستم تلفن بانک

ابتدا شماره مشتری را وارد کنید.



سپس کلید \* را بفشارید. ( لطفا در پایان هر مرحله کلید \* را بفشارید. )



و در ادامه شماره رمز خود را وارد نمایید.



حال شما وارد منوی اصلی شده اید برای استفاده از خدمات لطفا مراحل زیر را انجام دهید:

## ۱ عملیات بانکی

اطلاع از موجودی



شماره حساب را وارد کرده و پس از هر مرحله کلید \* را بفشارید.

مانند: \*۱\*۱۱۱۱\*۱۱۱\*۱۱۱

اطلاع از گردش حساب



انتقال وجه (فعال نشده)



فکس گردش حساب (تا روز قبل از تاریخ جاری را ارسال می کند)	۴
فکس گردش حساب به شماره پیش فرض (فعال نمی باشد)	۱
فکس گردش حساب به شماره دلخواه	۲
بازگشت به منوی قبلی	۹
<p>نکته: البته لازم بذکر است تا ۱۰ دقیقه می توان شماره گیری کرد و شماره مورد نظر شما در حافظه موجود می باشد بعد از این مدت در صورت عدم برقراری ارتباط شماره از حافظه پاک می گردد.</p>	
فکس گردش روزانه حساب (روز جاری را ارسال می نماید)	۵
بازگشت به منوی اصلی	۹
<hr/>	
<b>۲</b> عملیات کارت	
مسدود کردن کارت بدهی	۱
بازگشت به منوی اصلی	۹
<hr/>	
<b>۳</b> عملیات چک	
آگاهی از وضعیت چکهای صادره	۱
آگاهی از وضعیت چکهای واگذار شده	۲
ثبت مبلغ چکهای صادره شده	۳

ثبت مسدود کردن یک برگ چک

۴

بازگشت به منو اصلی

۹

نکته: در امور و عملیات مربوط به چکها لطفا دقت لازم را بعمل آورید که در صورت اشتباه بار حقوقی دربر خواهد داشت. البته در مواقع لزوم شعبه مورد نظر صاحب حساب را در جریان امور مربوطه قرار میدهد.

## تنظیمات ۴

تغییر رمز

۱

تغییر شماره فکس

۲

تغییر وضعیت انتقال وجه

۳

تغییر سقف انتقال وجه روزانه

۴

تغییر سقف انتقال وجه ماهانه

۵

بازگشت به منو اصلی

۹

اتصال به مرکز خدمات مشتریان (فعال نشده است) ۵

خروج از سیستم ۹

**لطفا در پایان هر مرحله کلید \* را بفشارید.**